

今月のトピックス

- ・七夕を飾りました。（詳細は3ページに掲載）
- ・第81回市民公開講座を開催いたします。（詳細は4ページに掲載）

病院からのお願い

入院患者さんへのご面会は、「家族カード」をお持ちのご家族の方のみ、平日の14時から15時とさせていただきます。

ろうさいニュース

第264号 2024年7月1日

労働者健康安全機構 新潟労災病院

〒942-8502 上越市東雲町1-7-12 電話：025(543)3123 FAX：025(544)5210

地域医療連携室 電話：025(543)7190 FAX：025(543)7110

ホームページ：<https://www.niigatah.johas.go.jp>

「接遇」について

事務局長 星 孝 男

暑中お見舞い申し上げます。

今年も早くも半年が過ぎ、夏本番がスタートしました。7月は、富士山の山開き、博多祇園山笠、七夕など多くのイベントが開催されますが、くれぐれも暑さ対策を十分に講じながら楽しい夏を過ごしましょう。

病院を受診される多くの患者さんは、診察や診断等に緊張・不安を抱えながら通院されていると思います。

つい先日も院内を歩いていますと、私にも伝わってくるくらい、不安そうに待合廊下に座っておられる患者さんが私の目に留まりました。その患者さんは初診だったのでしょうか、当院看護師はその患者さんの気持ちを察したのか、問診票を手渡す際、柔らかな表情で『大丈夫ですよ』と声を掛けた瞬間、その患者さんの表情が一瞬にして和らいでいく姿を見掛けました。

私もそうありますが、病院を選ぶ際に、専門性は勿論の事、医療スタッフにおける対応の良し悪しも重要なポイントになると思います。

特に病院での接遇は、患者さんの気持ちにしっかりと寄り添い、少しでも不安を和らげ安心感を持っていただいたうえで、治療に臨んでいただかなければなりません。言い換えれば、病院は専門的医療の高いスキルも必要ですが、患者さんひとり一人の心身の状態に寄り添える接遇スキルも必要と考えます。

では、病院における接遇スキルを向上させていくためには何が必要か調べてみたところ、「身だしなみ」、「あいさつ」、「表情」、「傾聴」、「言葉遣い」の5つの原則に注意を払いながら対応していくことが必要とされています。

「身だしなみ」は、やはり医療の現場では清潔感や衛生面などを配慮した身だしなみが必要となること、「あいさつ」は、ス



スタッフから患者さんへの意思表示となること、「表情」は、常に穏やかな表情で接することにより、患者さんの不安や緊張を和らげることができること、「傾聴」は、患者さんの話を聞く際は患者さんに体と視線を向け、じっくりとお話を伺い患者さんの心情に寄り添った対応が必要となること、「言葉遣い」は、接遇の中で最も重要なスキルであり、優しい口調で患者さんに分かりやすく伝えることとされています。

余談となりますが、「接遇」と「接客」の違いを調べたところ、「接遇」は相手の方を理解し適切に迎える対応、「接客」は相手の方と接する対応の違いとなっております。

最後に、今後も当院は、接遇向上に努め、安全・安心な医療を提供し、地域の皆様方から選ばれる病院を目指して参ります。



MRI 検査の安全性

診療放射線技師 荻原義貞

脳や脊椎を中心に多くの部位の検査が行われている MRI ですが、X 線を利用している CT とは原理が全く異なり、磁場を利用している特徴があります。そのため、検査室入り口には厳重な磁気シールドが張られ、MRI の装置は検査をしていない（音がなっていない）時も 24 時間電源が入っており、常に磁場の環境にあります。検査室に入室する際は多項目の金属チェックの問診票を記入していただいています。MRI 検査は有用な検査ではありますが、安全性を担保したうえで検査する必要があり、この点についてお話ししたいと思います。



まず、静磁場と呼ばれるものの影響です。筒状の装置自体を強力な磁石と考えてください。例えば、ネックレスを手に持って入り装置に近づくと装置に向かってピンと張った状態になり吸引力を感じることができます。小さな金属類であれば人間の力で抑えることは可能ですが、酸素ボンベや車椅子など大きな金属部分の付いた物を持ち込んでしまうと抑えることはできずに装置に向かって飛んで行って吸着し、大きな事故になってしまいます。また、機器類が壊れてしまうこともあります。腕時計や携帯電話、財布（クレジットカード）などを誤って持ち込むと使用できなくなることもあります。

次に、電磁波による影響です。MRI は体に電波を当て、返ってきた信号を利用して画像を作ります。その際、手術で体内に埋め込んだ金属や体表の装飾品、金属を含んだ一部の貼付薬の周囲に熱をもつ可能性があることが知られています。骨の手術で埋め込まれた金属の情報をすることで我々技師も火傷にまで至らないように検査の肢位や撮像法を工夫することも可能です。アイシャドーやつけまつげなどのメイクアップ用品でも火傷の報告があり、できる限り取り除いた状態での検査が望ましいとされています。最近では、鉄粉の入ったネイル（マグネットネイル）に関して事前の問い合わせをいただき、お店で取り外してから検査に来

ていただいた事例もあります。

問診表ですべての製品を網羅することは困難なため、その他にも疑問に思われることや不安に思われることがあれば事前にお問い合わせいただければ幸いです。今後も、患者さんの不利益にならず、かつ安全な検査を心掛けたいと思います。

診療科のお知らせ

■ 内科

毎週木曜日に非常勤 倉辻医師が診療を行っています。

■ 消化器内科

毎週木曜日に非常勤 市島医師が診療を行っています。

■ 循環器内科

毎週火曜日に非常勤 肥田医師が診療を行っています。

■ 糖尿病内科

毎週金曜日に非常勤医師が交代制で診療を行っています。

7/5 山岸 昌一 7/12 竹鼻 伸晃 7/19 袴田 悠暉 7/26 山岸 昌一

※ 診療は原則予約制です。ご予約は地域医療連携室にて承ります。

地域医療連携室（直通）：電話 025-543-7190

★★★ 七夕を飾りました ★★★



日本の夏の風物詩として広く親しまれている「七夕」。当院の正面玄関ホールにも七夕を飾りました。今年は、ご自由に願い事を書いていただけるように短冊をご用意してあります。

5色の短冊や、いろんな形の飾りを笹竹に吊るす七夕飾りですが、折り紙で作る七夕飾りには「吹き流し」や「網飾り」などいくつかの種類があり、それぞれに意味が込められているそうです。

皆様の願い事が叶いますようにお祈りいたします。



新潟労災病院主催

第81回 市民公開講座

参加費
無料

皆さまお誘い合わせのうえ、ご参加くださいますようご案内いたします。

日時：令和6年 9月 7日（土）
午前10時～11時30分
（開場 午前9時30分）

場所：リージョンプラザ上越 2階コンサートホール

会場の収容人員には限りがあります。

講演Ⅰ

「知ってスッキリ! “排便” のはなし」
～あなたの排便習慣どうですか?～

講師：新潟労災病院
太田 美奈 皮膚・排泄ケア認定看護師



講演Ⅱ

「転ばぬ先の感染予防」
～これからの季節に気をつけたい感染症～

講師：新潟労災病院
武田 安代 感染管理認定看護師



独立行政法人労働者健康安全機構 新潟労災病院

〒942-8502 上越市東雲町 1-7-12 電話 025 (543) 3123

新潟労災病院の理念

“働く人の健康を守り、地域医療に貢献します”



新潟労災病院の基本姿勢

1. 良質で安全な医療を行います。
2. 患者の権利を尊重し、患者中心の医療を行います。
3. 急性期医療、回復期医療を通じ、地域医療における中核的な役割を担います。
4. 働く人の健康を守ります。

患者さんの権利

1. 人間としての尊厳をもって医療を受ける権利
2. 当院の提供する良質で安全な医療を受ける権利
3. 自らの健康状況を理解するために必要な情報を、当院から得る権利
4. 当院の提供する医療の内容および予測される結果について説明を受ける権利
5. 他施設の医療者の意見（セカンドオピニオン）を求める権利
6. 当院から必要な説明を受けたうえで、自分の自由な意思に基づいて選択し、あるいは拒否する権利
7. 診療に関する記録の開示を求める権利
8. プライバシーが保たれる権利
9. 医療費の報告および医療費の公的援助に関する情報を受ける権利

患者さんの責務



1. 自らの健康に関する情報を正確に医療者に伝える責務
 - ・最適な検査や治療を受けるために、自身の健康に関する情報を詳しく正確に提供してください。
2. 診療等に関して自らの意思を明らかにする責務
 - ・医師から十分な説明を受けた上で、診断・治療方針について、自らの意思を明らかにしてください。
3. 診療等に関する指示や助言を守る責務
 - ・診療を円滑に受けるため、医療従事者の指示や助言を守ってください。
4. 病院の規則に従い職員や他者へ迷惑を掛けない責務
 - ・すべての患者さんが、安全で良質な医療を受けられるように配慮するとともに、当院職員が適切な医療を行うのを妨げないよう協力してください。

健診部からのお知らせ

人間ドック

○胃の検査は内視鏡で行います。

○「がん検診・生活習慣予防コース」「腫瘍マーカー」「アミノインデックス」をオプションとして追加できます。

・料金 44,550円(税込)

・実施日 木曜日 8:15～



身体計測	身長 体重 腹囲 BMI(肥満度)
眼と耳の機能	眼圧 視力 聴力
問診 診察	情報提供と説明 指導
胸部X線	※オプション項目である肺がん CTを追加される場合は省略できます
消化器	内視鏡検査(経鼻又は経口) 便潜血検査(2回法)
腹部超音波検査	肝臓 胆嚢 膵臓 脾臓 腎臓 腹部大動脈
生理機能	呼吸機能 肺年齢 血圧 心電図 心拍数
血液	肝腎機能 血糖 脂質 血球 炎症反応 血液型(初回) 血液凝固検査
尿検査	尿蛋白 尿糖 尿潜血 ウロビリノーゲン PH 比重 沈渣

◇ 胃の検査を希望しない方は、ご相談ください。

◇ 腫瘍マーカー検査を 3,300 円で追加可能です。 男性:CEA,CA19-9,PSA 女性:CEA,CA19-9,CA125

◇ アミノインデックスを 25,300 円で追加可能です。

男性:肺、胃、大腸、すい臓、前立腺 女性:肺、胃、大腸、すい臓、乳、子宮

◇ 前日の夜より、食事や飲んでいるお薬についての注意事項があります。詳しくは、人間ドックの案内をご覧ください。

◇ 1日ドックには、院内食堂「エデン」又は、売店で使用ができる利用券が付きます。

◇ お申込みは、受付日より、約 2 週間後からとなります。予約日の変更、オプション検査の追加や変更についてはお早目にご連絡ください。混み具合により希望日にご予約出来ない場合があります。

◇ 会社等ドック補助金の書類がある場合は、事前にお申し出ください。

お手軽ドック（生活習慣の簡易コース） 13,750 円（税込）

お手軽ドックでは、特定健診をさらに進めて胸部X線、心電図、尿検査を行います。

※予約が必要ですが、来院時間をご都合に合わせて決めていただけます。

身体計測	身長 体重 腹囲 BMI(肥満度) 問診		
血圧	心電図	胸部X線	尿(糖 蛋白 潜血)
血液	肝腎機能 血糖 脂質		

膵がんコース

○膵に特化したエコー、MRI で膵がんの早期発見を目指します。

○コースは、MRI コースがおすすめです！

	内 容	料金(税込)
MRI コース	腹部 MRI 膵臓エコー 腫瘍マーカー(CA19-9)	28,600円
エコーコース	膵臓エコー 腫瘍マーカー(CA19-9)	6,930円

がん検診・生活習慣病予防・感染症コース

★は1日ドック、●はフレイル予防健診に含まれます。

	内 容	料金(税込)
がん検診	①甲状腺	ホルモン測定 甲状腺エコー 8,250円
	②肺	低線量肺CT 9,900円
		低線量肺CT 腫瘍マーカー ※腫瘍マーカーは男女で一部異なります 13,200円
		低線量肺CT アミノインデックス ※アミノインデックスは男女で一部異なります 35,200円
	★③胃	内視鏡 血液凝固検査 16,500円
	★④大腸	便潜血(2回) 1,650円
	⑤肝胆膵腎	★●腹部超音波 肝炎ウイルス(B型、C型) 8,195円
	⑥前立腺	PSA 1,870円
	⑦乳腺	マンモグラフィ 乳腺エコー 10,120円
		マンモグラフィ 6,380円
生活習慣病予防	●⑧頸動脈の動脈硬化	頸動脈エコー 6,050円
	⑨内臓脂肪測定	腹部CT 3,300円
	⑩骨密度	X線(腰椎+大腿骨頸部) 4,950円
	●⑪骨格筋量測定	体成分分析装置(筋肉量) 550円
感染症	⑫肝炎ウイルス	B型(HBs)、C型(HCV) 2,365円
	⑬HIV	HIV 1,430円

フレイル予防健診

○フレイルとは、要介護になる手前のバイタリティが低い状態を指します。

○専門スタッフが、一人ひとりに合わせた適切なアドバイスを行います！

	内 容	料金(税込)
総合コース	基本項目＋嚥下・咀嚼の評価、指導＋運動指導・栄養指導	38,000円
歯科コース	基本項目＋嚥下・咀嚼の評価、指導	33,000円
運動・栄養コース	基本項目＋運動指導＋栄養指導	33,000円

〔基本項目〕

	内 容
身体計測	身長 体重 腹囲 BMI(肥満度) 骨格筋量測定(歯科コース除く)
腹部超音波検査	肝 胆 膵 脾 腎臓 腹部大動脈
血液	肝・腎機能 血糖 脂質 血球計算 炎症反応
尿検査	尿蛋白 尿糖 尿潜血 ウロビリノーゲン PH 比重 沈査
頸動脈エコー検査	頸動脈の動脈硬化の有無
心電図検査	不整脈と虚血性病変の有無
問診・診察・指導	健診の事後指導、総合的な判断と助言(医師) 助言が必要な項目の確認(社会参加の状況、心の健康、認知機能など)、相談窓口の紹介(看護師)
個人指導	歯科指導:嚥下・咀嚼機能の評価、指導(歯科医師、歯科衛生士) 運動指導:骨格筋量測定の結果を基に各種運動の紹介(理学療法士) 栄養指導:食事習慣の把握、低栄養状態予防の指導(管理栄養士)

歯科ドック

○口腔機能低下予防のためのコースをご用意しました！

	内 容	料金(税込)
オーラルフレイル検診	嚥下、咀嚼、舌運動、口腔乾燥、咬合力、医師による診察	8,000円
歯科ドック	う蝕、歯周病の有無、顎関節、X線を用いて顎骨内外と副鼻腔の状態、医師による診察	11,000円

すべて予約制です。下記の方法でご予約ください。

- ① お電話またはFAX、医事課0番窓口にてお申し込みください。
- ② ドック・検診申込書をホームページ(<http://www.niigatah.johas.go.jp/>)よりダウンロードできます。

担当:医事課 健診係

電話 025-543-3123 内線(1233) 平日 8:30~16:00

FAX 025-543-7110



散歩道



私はやっぱり、マニュアル車が好きだ。4年前、16年間伴走した愛車とお別れし、そしてまた新しい相棒を選ぶとき、迷いなくマニュアル車を選んだ。

リアエンジン・リアドライブである今度の愛車は、小さいけれど、雪の日も「まかせておくれよ」と言わんばかりに、どっしりとしたエンジン音で、通勤を支えてくれている。オーディオも少し進化して、車に乗るとファンファーレのような音と共に「ようこそ」とお迎えしてくれるのがたまらない。これから始まる1日を創造したり、夕方1日を内省したり私にとって、とても大切な空間だ。



これからも、どこに行くにも一緒。子供も巣立ってしまった今、夫と二人で出かけることも増えた。車のコンセプトである、「FUN、AGILE、COLOURFUL」（楽しく、俊敏で、カラフル）を愛言葉に！？行ってみよー！！やってみよー！！で、行きたいところへ行き、出逢う景色・人・優しく美しいものに触れていきたい。

(M・O)