

地域医療支援病院・地域がん診療連携拠点病院・臨床研修指定病院(管理型)



労働者健康福祉機構 新潟労災病院

〒942-8502 上越市東雲町1-7-12 電話：025(543)3123

平成20年度地域医療連携に関するアンケート結果について

病院長 酒井邦夫

労災病院32施設では、地域医療連携に関するアンケート調査を平成16年度より毎年1回行っております。調査の目的は、関連医療機関の労災病院に対する満足度を調査し、労災病院へのニーズを把握することによって、今後の業務改善に活かすところにあります。この度、平成20年度の調査結果がまとまりましたので、その概要をご紹介させていただきます。

調査は、平成19年9月1日から平成20年8月31日までの1年間に全国の32労災病院あてに紹介実績のあった6,633医療機関に対して依頼しております。2,510医療機関よりご回答いただき、回収率は38%でした。

1. 全体評価(有用度)について

労災病院との医療連携を「非常に有用である(役に立った)」または「有用である(役に立った)」とする回答は、労災病院全体で1,950医療機関(77%)でした。前年度(78%)に比較すると1ポイント悪化しておりますが、労災病院の中期計画における目標(70%以上)は達成しております。

当院の結果は、有用度87%(41/47)であり、前年度(74%)に比較し13ポイント改善という、良好な結果でした。

2. 満足度・重視度について

「診断結果等の報告状況(報告書が届く時間、報告書の内容のわかりやすさ、紹介患者の最終報告、症例検討会)」、「診察時間帯」、「緊急時・時間外のシステム(受け入れ態勢、担当者の対応・言葉づかい)」、「逆紹介」の各項目について、「非常に満足している」または「満足している」とする回答(満足度)は、労災病院全体では56%、当院は65%でした。当院は労災病院全体の平均を9ポイント上回りましたが、詳細に検討いたしますと、症例検討会の満足度が17%と極めて低いのが問題と言えます。

一方上記の各項目について、「非常に重視している」または「重視している」とする回答(重視度)は、労災病院全体では70%、当院は72%でした。



重視度と満足度の乖離幅が大きかったのは、労災病院全体では「紹介患者の最終報告」(重視度 86%、満足度 64%)及び「緊急時・時間外の受け入れ体制」(重視度 82%、満足度 52%)でした。当院では重視度と満足度が 20%以上乖離する項目はみられませんでした。また、「症例検討会」(重視度 36%、満足度 17%)の乖離幅が大きいため、地域医療連携委員会等における今後の検討が必要と考えております。

3. 連携先からの主な意見・要望について

連携先の医療機関より労災病院に対するご意見、ご要望を多数いただいております。ここでは当院に対する主なご意見等を紹介させていただきます。



「いつも丁寧かつ迅速な対応をしていただき感謝しています」など、当院の地域医療連携を高く評価して下さるご意見を多数いただきました。しかし一方では、「特定の医師のために病院全体のイメージを損ねているのではないか」、「緊急に入院した患者さんの診療情報提供を依頼する FAX の文面が事務的で冷たい」など、厳しいご意見もありました。また、「症例検討会等の開始時刻を 19:00 頃からにしてほしい」、「診断の結果、当方でも可能な場合は逆紹介してほしい」、「CT、MRI の予約が面倒」、「整形外科の担当医師の専門分野を明示してほしい」など、情報提供のあり方を見直すこと等によって、すぐに改善可能なご要望もありました。合同研修会等の開始時刻も、従来は 18:00 以前の開始がほとんどでしたが、今後は 18:30 以降に開始したいと考えております。

アンケートの結果は、地域医療連携における当院の取り組みに対する客観的な評価であり、また当院に対する激励の言葉でもありと受け止めております。地域医療支援病院として、いただいたご意見・ご要望等を真摯に受け止め、医療関係施設間の機能連携の更なる向上に努めたいと考えております。関係各位の一層のご指導をお願いする次第です。

医師交代のお知らせ

転入(4/1)

内科医師	あん やすよし 安 泰善
整形外科医師	やまぐち 山口 さおり
整形外科医師	つかもと まなぶ 塚本 学
皮膚科医師	ふえき 笛木 はるな
泌尿器科医師	たどころ あきら 田所 央
耳鼻咽喉科部長	あさひ かおり 朝日 香織
第 2 麻酔科部長	あさひ たけひさ 朝日 丈尚

転出(3/31)

第 3 リハ科部長	住吉 康之
リハ科医師	渡嘉敷 卓也
放射線診断部部長	古澤 哲哉



プロフィールについては、次号でお知らせします。

脂肪肝(しぼうかん)にご用心！？

消化器内科医師 麻植ホルム 正之
(専門分野：肝臓)



脂肪肝にご用心と聞いて、えっと思われた方は多いかもしれませんが。食生活の欧米化、右を向いても左を向いても食事があふれ飽食(ほうしょく)の時代になった現在、メタボリック症候群、肥満、高血圧、高脂血症、糖尿病といった生活習慣病が蔓延(まんえん)しています。肝臓に脂肪がついてしまう脂肪肝は肝臓の生活習慣病と考えられておりその数は年々増加しています。

C型肝炎やB型肝炎は肝硬変になって、ゆくゆくは肝臓がんになる可能性がある病気だということは最近の報道で広く皆さんも知っていることと思いますが、C型やB型肝炎はウイルスに感染しなければ大丈夫なので、しっかりとした予防と治療により今後減少してくることが予想されていますから肝臓がんで亡くなる人も減るのではないかとされています。

そこでこれからは脂肪肝で肝臓がんが増加する可能性があるという肝臓専門医の間で話題になっています。ただ脂肪肝すべてが肝硬変や肝臓がんになるわけはありません。脂肪肝には大きく分けて3種類があります。

単純性脂肪肝：過剰に脂肪が肝臓に蓄積するが、病的意義があまりないもの

アルコール性脂肪肝：酒飲みの脂肪肝で、飲みすぎると肝硬変、肝がんになる

非アルコール性脂肪性肝炎(NASH=ナッシュ)

番目の脂肪肝はナッツみたいなかわいい名前をしていますがこの子がなかなかのくせもので肝臓専門医の頭を悩ませています。肝硬変・肝臓がんになる可能性があるといわれているのが です。

～ は腹部超音波検査で肝臓を観察しても白っぽくキラキラして同じに見えますし、血液検査をしても肝機能が少し悪いだけですから見分けが付きません。今のところ診断をするには肝生検(腹部超音波検査(エコー)で肝臓を見ながら肝組織を細い針で採取する)しかなく当院では入院して肝臓を調べています。NASHになるくわしい原因やNASHの治療法はいまだ決まったものがなく、現在世界的に研究が行われている状況です。

NASH は肝臓の細胞に脂肪が蓄積したために肝細胞に強いストレスが加わり炎症がおき肝炎となり肝硬変、肝臓がんになるとおおまかに考えられています。医者や患者に今できることは診断することも重要ですが肝臓に脂肪をつけないこと、また肝機能を悪くしないことが重要です。定期的な人間ドックや血液検査、腹部超音波検査(エコー)がおすすめです。すでに生活習慣病のある人はご用心を！！

「投書箱から」

当院では投書箱を設置して、「皆様の声」として皆様からご意見、苦情をお聞かせくださるようお願いしております。いただいた投書に対する回答は、1階会計窓口後方の掲示板に掲示しております。

今回、3月分の投書の中から一通をご紹介します。

「皆様の声」

私の娘は股関節脱臼の為、定期検査が欠かせません。ところが、診察間隔が1年以上、次回は3年と長く、その度に新患扱いになり初診料2,300円を払わなければなりません。予約も取れない為、金銭的にも時間的にもかなりの負担増です。定期検診の為、個人医院から紹介状もいただけず大変です。半年以上間隔があく場合、診察時に証明書などを発行していただき、次回診察時にそれを持参すれば初診料免除および予約可にしていただけると大変ありがたいです。(ちなみに私の娘の次回診察は2年後です。)診察予定日が近付いた時、葉書にて知らせていただけると余計にいいと思います。どうか誠意ある回答を期待します。

病院からの回答

投書をありがとうございます。

医事課長から回答いたします。

この度は大変ご不便をおかけし申し訳ございません。

当院のコンピュータシステム上、1年を超える予約の受付はできず、また医師の交代等の可能性もあり、次回診察の証明書等の発行も難しい状況です。

つきましては、再診の際の受付時または診察終了後に「診察の終わった方」の窓口で定期検査である旨を申し出ていただけましたら、再診として対応させていただきます。

お手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

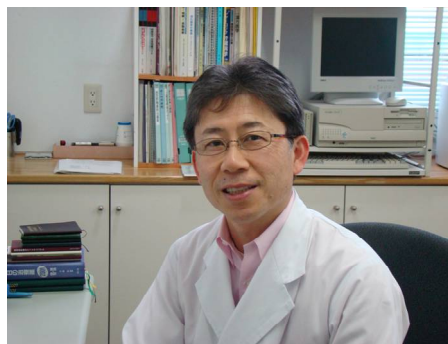
八千浦はどのあたり？

やちほ内科クリニック

院長 佐藤 進一

ろうさいニュースの中で連携医療機関の頁が始まり、3年目に入るこの号で紹介していただく事に厚く感謝申し上げます。

信越本線黒井駅と犀潟駅のほぼ中央、八千浦小・中学校が隣接する地に当院があり、その学校区が医療圏となっています。平成24年運転開始予定の上越火力発電所が近くにあり、2年前から工事に携わる方が新規に来院するようになりました。万が一、病歴が不十分なままでこの様な患者さんを労災病院にお願いした際にはご容赦ください。



私は移転前の上越総合病院に12年間勤めた後、当地に開業し今月で丸9年が経ちました。開業間もない頃は静かな漁村を思わせる地区でしたが、発電所に伴う高圧送電線用の鉄塔や街並の整備が進みその変貌に驚く毎日です。

消化器を主とした内科、小児科を掲げていますが最近は診療科目に関わらず漢方薬の使用量が増えています。講演会などで労災病院の先生方とお会いすると、病院全体でも数多くの漢方薬、主にエキス剤を用いている事を聞き、情報交換の良い機会となって処方役に役立っています。

医療連携室を経由して行うMRI・CT検査は、動線が短い事と待ち時間が少ないなど、患者さんからは好印象を持たれています。こちらの診療所から検査

依頼のFAXを送ってから折返しの連絡についてもスムーズに行われていて、開設に至るご苦勞を踏まえ、日々利用させていただく事にたいへん感謝申し上げます。

最後に、取り立てて趣味と言うほどのものは無いのですが、学生の頃スキー部に所属していたので、興味のある病院の先生方と話す機会があればと思っています。日々改革する労災病院にご期待申し上げます。



私たちの職場 総務課

総務課は、事務室7名、院長秘書1名、電話交換手4名の合計12名のスタッフで構成されています。総務課の業務は、人事・給与・福利厚生などの多岐にわたります。最近では、地域がん診療連携拠点病院、地域医療支援病院に指定され、それに伴いさらに業務が多岐にわたるようになりました。しかしながら、課員の持ち前の明るさと、フットワークの軽さで何とか乗り越えている毎日です。

総務課は3階の事務室の中にあります。裏方の業務が多いため日常はあまり皆様の目に触れることがないと思います。しかし、職員の皆様が働きやすい環境を提供するため、日々努力をしております。



図書ボランティア募集！

当院では患者図書室での対応や資料の整理などを手伝ってくださるボランティアの方を募集しています。

図書の仕事が未経験の方も大歓迎です。ご応募お待ちしております。



連絡先	新潟労災病院 総務課
電話	025 - 543 - 3123
FAX	025 - 544 - 5210
E-mail	info@niirou.jp
担当	川村

4月 一日ドック等の予約状況

平成21年3月23日現在

項目	日にち																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
特定健診						-														-
一日ドック						-														-
女性専用外来	-	-	-			-	-	-	-	-			-	-	-	-	-			-
睡眠時無呼吸外来	-	-	-			×	-	-	-	-			×	-	-	-	-			
禁煙外来	-	-	-			-		-	-	-			-		-	-	-			-

項目	日にち									
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
特定健診							-			
一日ドック							-			
女性専用外来		-	-	-			-	-		-
睡眠時無呼吸外来	-	-	-	-			-			-
禁煙外来		-	-	-			-			-

予約可能 ×空き無し

* お申込み・お問い合わせ 空き状況等をご確認の上お申し込みください。

医事課医事係 小松

025-543-3123 内線 1233

一日ドック検査項目

基本検査 42,500円(税込)



項目	内容	項目	内容
身体計測	身長 体重 BMI(体格指数) 腹囲	生化学	総蛋白 アルブミン 総ビリルビン クレアチニン 尿酸
生理	血圧(2回) 心電図 心拍数		総コレステロール 中性脂肪 HDLコレステロール LDLコレステロール
	眼底検査(両眼) 眼圧検査 視力検査		GOT GPT -GTP ALP
	聴力検査		空腹時血糖値 HbA1c
	呼吸機能検査		血球
尿	尿蛋白 尿糖 尿潜血 PH 比重	白血球数	
胸部 腹部	胸部X線 胃内視鏡(経鼻内視鏡) 腹部超音波	血小板数	
便	便潜血(2回分)	血清	CRP
診察	内科診察 質問 情報提供		血液型(ABO) 血液型(Rh)

オプション検査

項目	内容	金額(税込)
睡眠時無呼吸検査 (要予約)	強いいびき、昼間の眠気、睡眠中に呼吸が止まるなどの不安をお持ちの方にぜひおすすめします。	5,250円
内臓脂肪測定検査	CT検査にてへそのまわりの皮下脂肪と内臓脂肪を直接測定するものです。	3,150円
肺がんCT検査	肺がん、アスベスト(石綿)健康被害の有無等を調べるのに最も有効です。喫煙をやめられない方、肉親にがんの人がいる方はとくにおすすめします。	9,000円
乳がん検査	乳腺の触診とX線撮影のセットです。40歳を過ぎたら2年に1回は検査を受けましょう。	6,000円
前立腺がん検査	血液検査でPSAを測定します。50歳以上で頻尿や排尿困難な方におすすめです。	1,800円
子宮がん検査 (要予約)	診察と子宮の入口である子宮頸部の細胞を採取して検査します。	3,500円
腫瘍マーカー検査	胃がん、大腸がん、膵がん、肝がんなどを調べる血液検査です。	3,050円
骨密度検査	ダイエットの経験のある方、骨が折れやすくなる骨粗鬆症が気になる方におすすめします。	3,600円
肝炎検査	B型肝炎、C型肝炎ウイルスによる感染の有無を調べます。	2,260円
HIV検査	エイズの感染の有無を調べるものです。	1,370円
頸部超音波検査	頸動脈の動脈硬化の有無を調べるもので、めまいやふらつきなどの症状のある方、高血圧、血糖値の異常が続いている方におすすめします。	3,675円
甲状腺機能検査	頸部前面の甲状腺の腫れが疑われる方、手のふるえ、動悸などの症状のある方におすすめします。3種類の甲状腺ホルモンを測定します。	3,675円

禁煙外来	毎週火曜日（要予約）13時30分～15時（酒井邦夫・森山裕之）	
女性専用外来	第3火曜日（要予約）14時～16時（藤田加奈子）	
アスベスト検診	毎週火・木曜日（要予約）9時～12時（森山裕之）	
睡眠時無呼吸外来	毎週月曜日（要予約）13時～15時（森山裕之）	
振動障害検診	随時（要予約）（岡部 聡）	
紫外線療法外来	毎週水曜日（要予約）13時30分～15時30分（川端一生・稲晃市郎）	
緩和ケア外来	毎週金曜日 14時～17時（伊達和俊）	
セカンド オピニオン外来	肺がん・縦隔腫瘍	随時（要予約）（井上政昭）
	胃がん、大腸がん、肺がん	毎週金曜日午後（要予約）（伊達和俊）
	乳がん	毎週火曜日午後（要予約）（藤田加奈子）
	がんの放射線治療	月～金曜日午後（要予約）（中野敬太）



散 歩 道



遺体を棺に収める「納棺師」を描いた「おくりびと」を皆さんはもうご覧になれましたか？私は当初DVDがレンタル開始されたら見てみようと思っていたのですが、アカデミー賞外国語映画賞を受賞したニュースを聞き、映画館で鑑賞してきました。封切られてから数ヶ月が経過していますが、受賞効果のためか満席に近い状態でした。

チェロ奏者の夢を諦めた主人公が故郷で納棺師の仕事に就き、様々な別れを経験して仕事に誇りを見出していくという内容です。本木雅弘が演じる納棺師の所作が完璧で、美しさすら感じました。まさに「いい仕事していますね」という言葉がぴったりとくるのです。

葬儀ビジネスと聞くと、どこか敬遠したり偏見を持ってしまいがちですが、どんな仕事でも心を込めてする仕事、誇りを持ってする仕事は美しく、人の心を打つものだと感じました。私も誠意を持って仕事に励んでいきたいと気持ちを新たにしました。皆さんもハンカチとティッシュ持参で、ぜひ映画館に足を運んでみてはいかがでしょうか。

(K . N)

